

Çocuğunuzun Hastane Poliklinik Ziyareti

Ebeveyn ve Bakıcılar için Kılavuz

NHS Lothian (Lothian Bölgesi
Ulusal Sağlık Hizmetleri)
The Royal Hospital for Sick
Children, (Kraliyet Çocuk
Hastanesi), Edinburgh



The Royal Hospital for Sick Children, 9 Sciennes Road, Edinburgh, EH9 1LF
Hastane Santral Telefon No.su: 0131 536 0000 / Randevu Alma Bölümü 0131 536 0384

Hoş Geldiniz

Çocuğunuzun Edinburgh şehrinde bulunan The Royal Hospital for Sick Children Hastanesi'nin polikliniğinde bir randevusu var. Hastane ziyaretlerinin çocuklar, aileleri ve arkadaşları için stresli bir süreç olabildiğini biliyoruz. Çocuğunuza her türlü kolaylığı sağlamak ve hastaneye ziyaretinin mümkün olduğunca çocuğunuz için hoş bir deneyim olması için elimizden geleni yaparız.

Bu broşürü okuduktan sonra, hastane ziyaretinizden önce sormak istediğiniz başka herhangi bir şey varsa yukarıda yazılı telefon numarasından randevu alma bölümünü aramaktan çekinmeyin. Ayrıca, polikliniğe geldiğinizde, görevli hemşire ya da çocuğunuzun bakımı ile ilgilenen bir doktor veya hemşireye danışabilirsiniz. Size sevinerek yardımcı olurlar ve gerektiğinde ailenizin diğer fertleri ile konuşurlar.

Çocuğunuza mümkün olan en yüksek standartlarda tıbbi bakım ve tedaviyi vermek için kendimizi adanmış bulunuyoruz.

Toplu taşıma bilgileri

Otobüsler ile ilgili bilgilere aşağıdaki şekillerde ulaşabilirsiniz:

Lothian buses (Lothian Otobüsleri) **0131 555 6363** veya www.lothianbuses.co.uk

Traveline Scotland (İskoçya Traveline ulaşımı) **0871 200 2233** veya www.travelinescotland.com

Trenler ile ilgili bilgilere aşağıdaki şekillerde ulaşabilirsiniz:

National Rail Enquiries (Ulusal Demiryolları Danışma Hattı) **03457 484 950** veya

www.nationalrail.co.uk

Yol masrafları

Bazı devlet yardımlarını alıyorsanız ya da geliriniz düşükse, hastane randevularına gelmek için harcadığınız yol masraflarını karşılamamız mümkün olabilir.

Hastaneye gelişinizde, aldığınız devlet yardımlarını ispatlayan belgeleri yanınızda getiriniz ve ziyaret ettiğiniz bölümün resepsiyonundan 'certificate of attendance' (hastaneye geldiğinizi gösterir belge) isteyiniz. Akabinde bu belge 'Cashier's Office'e (Vezneye) götürülmelidir.

Veznenin Açık Olduğu Saatler Pazartesi – Cuma: 8.30 – 13.00 arası & 13.30 - 16.30 arası (Cuma günleri 16.00).

Vezneyi, çift kapılardan geçtikten sonra ana koridorda bulunan Ward (koğuş) 2'nin yanında bulabilirsiniz.

Otopark

Hastane sınırları içinde ve hastanenin etrafındaki sokaklarda sınırlı sayıda araba park yeri ve engelli park alanı mevcuttur. Otopark hastanenin arkasında yer almaktadır (Rillbank Terrace). Otoparka ilk gelenler arabalarını park etme hakkında sahiptir.

Hastanenin etrafındaki birçok sokakta arabalar sadece park ruhsatı ile park edilebilir, ancak Sciennes Road (Sciennes Caddesi) dahil olmak üzere bazı sokaklarda parkmetre bulunmaktadır. Boş park yeri bulmak zor olabildiğinden randevunuza biraz daha erken gelin, mümkün olduğunca toplu taşıt araçlarını kullanın ya da aile ve arkadaşlarınızdan sizi arabayla hastaneye bırakmalarını isteyin.

Otoparkta güvenlik kamera sistemi bulunmasına rağmen arabanızı kilitleyin ve değerli eşyalarınızı dışarıdan görünmeyecek şekilde saklayın.

Engelli girişleri

Hastane engelli girişleri Sylvan Place sokağı girişinde ve Rillbank Terrace sokağının sonundaki giriştedir.

Hasta nakli

Tıbbi/klinik yönden Hasta Nakli hizmetine ihtiyacınız varsa, ayarlamak için randevunuzdan önceki 28 gün içinde **0300 123 1236*** numaraya telefon açınız. Randevu ayarlarken çocuğunuzun CHI numarası da gerekli olacağından bunu yanınızda hazır bulundurunuz (CHI numarasını mektubunun üst kısmında bulabilirsiniz).

İşitme veya konuşma engellisi misiniz? Text Relay (Görüntülü Metin): 18001-0300 123 1236*.
(*Aramalar yerel fiyatlara göre hesaplanır)

Hasta Nakil hizmetini iptal etmek için: 0800 389 1333. (Ücretsiz Telefondan 24 saat telesekreter hizmeti)

Tercümanlık/Çevirmen

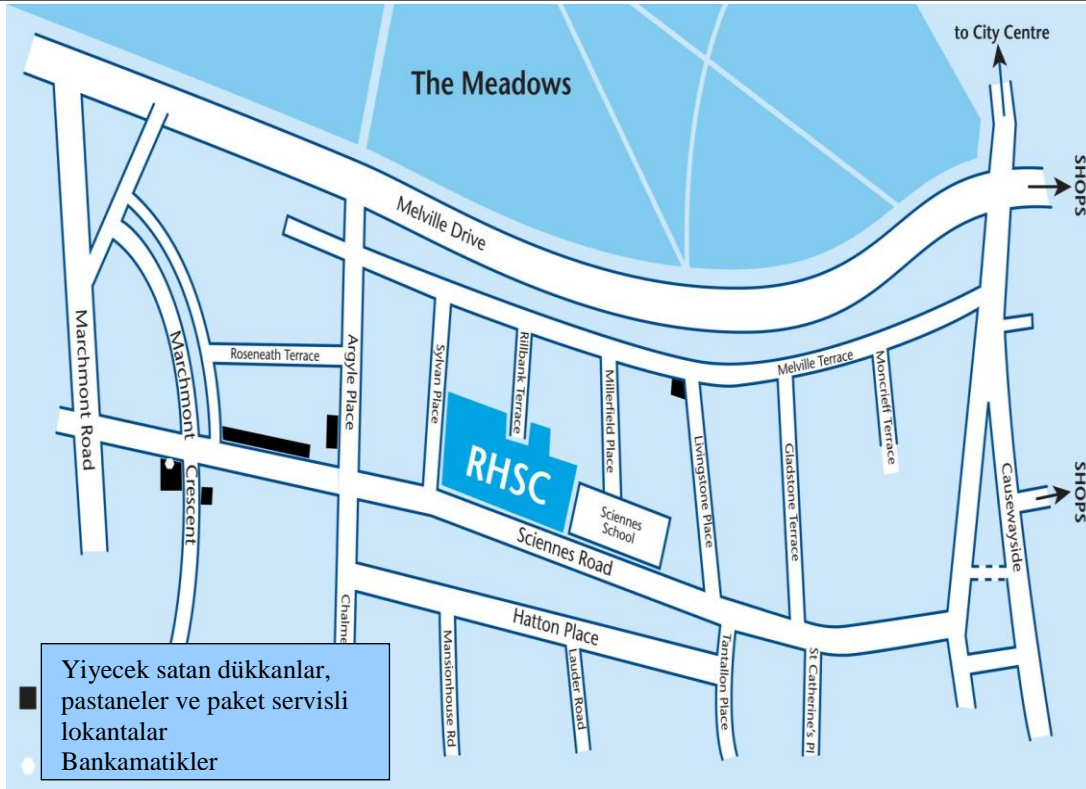
Aile doktorunuz (GP'niz), hastaneye gelmeden önce sizin için gerekli olacak tercümanlık hizmetleri konusunda bizi bilgilendirecektir. Bu doğrultuda size uygun bir tercüman tarafımızdan ayarlanacaktır.

Bu broşürün büyük baskı yazı, körler için Braille yazılı ya da ana dilinizde yazılmış bir kopyası için 0131 536 0384 telefon numarasından Randevu Bölümümüzü arayınız.

Randevuya Gelemediğiniz Durumlarda

Çocuğunuzu randevusuna getiremeyecek olursanız ya da randevusunun tarih veya saatini değiştirmeniz gerekiyorsa lütfen bizi **0131 536 0384** telefon numarasından arayınız. Bizi aramakla randevuyu başka bir hastaya verebilir, randevu bekleme sürelerinin kısa tutulmalarını sağlayabiliriz.

Harita – hastanenin Edinburgh'daki konumu



NHS Lothian kuruluşlarının binaları veya dış sınırları içinde sigara içmek yasaktır.

Bu broşürü NHS Lothian'ın www.nhslothian.scot.nhs.uk adresindeki internet sitesinde bulabilirsiniz.

Unique ID		Author(s)	Asst Service Manager, Children's Services
Category/ Level/ Type	PIL	Version	2
Status	Approved	Approved by	Clinical Policy, Documentation & Information Group
Date of Authorisation	Aug 2016	Review Date	Nov 2017