

La visita de su hijo a ambulatorios.

Guía para padres y cuidadores

NHS Lothian
The Royal Hospital for Sick
Children, Edinburgh



The Royal Hospital for Sick Children, 9 Sciennes Road, Edinburgh, EH9 1LF

Número del conmutador principal: 0131 536 0000 / Appointments Desk (Citas): 0131 536 0384

Bienvenidos

Su hijo tiene una cita en los ambulatorios del Royal Hospital for Sick Children, Edimburgo. Nos consta que a veces los niños y sus familiares y amistades pueden experimentar ansiedad al acudir a un hospital. Hacemos todos lo posible para ayudar a su niño y para que su visita al hospital sea lo más placentera posible.

Si después de leer este folleto desea hacer alguna pregunta acerca de la visita de su hijo antes de acudir al hospital, no dude en comunicarse con nuestro sector de Citas en el número citado. En la alternativa, cuando acuda a ambulatorios, puede hacer preguntas a la enfermera encargada o a cualquier médico o enfermera que atienda a su hijo. Les será grato asistirle, y si fuera necesario, hablar con otros familiares suyos.

Tenemos la firme voluntad de velar por que la atención y el tratamiento que reciba su hijo sean de la más alta categoría.

Información sobre transportes públicos

Puede obtenerse información sobre **ómnibus** llamando o accediendo a:

Lothian Buses, número **0131 555 6363** o www.lothianbuses.co.uk

Traveline Scotland, número **0871 200 2233** o www.travelinescotland.com

Puede obtenerse información sobre **trenes** llamando o accediendo a:

National Rail Enquiries en el número **03457 484 950** o www.nationalrail.co.uk

Gastos de viaje

Si usted percibe ciertas prestaciones de seguridad social o tiene ingresos reducidos, es posible que tenga derecho a recibir asistencia para desplazarse al hospital a fin de acudir a las citas.

Cuando acuda al hospital, sírvase traer consigo los detalles de las prestaciones que recibe y solicitar un certificado de asistencia en la recepción del sector del hospital que usted visite. Seguidamente, este certificado debe llevarse a la oficina del Cajero.

Horario de la Oficina del Cajero: de lunes a viernes de 8.30 a 13.00 y de 13.30 a 16.30 (16 horas los viernes). Para ir a esta oficina, pase por la puerta doble situada al lado del Pabellón 2 en el pasillo principal.

Aparcamiento para coches

Se ofrecen plazas limitadas de aparcamiento y para minusválidos en el recinto del hospital y sus alrededores. El aparcamiento está situado detrás del hospital (en la calle Rillbank Terrace). Le señalamos que se accede a los espacios por orden de llegada.

Muchas calles de la zona circundante exigen permisos de aparcamiento, aunque algunas, que incluyen la calle Sciennes Road, están equipadas con expendedores de billetes. Puede resultar difícil encontrar un espacio para aparcar, por lo cual le recomendamos contemplar un cierto tiempo para hacerlo, o en la medida posible, usar transportes públicos o pedir que sus familiares o amistades le trasladen al hospital.

Aunque existe vigilancia de seguridad en el aparcamiento, no olvide cerrar bien su coche y ocultar cualquier objeto valioso.

Acceso para minusválidos

El acceso para minusválidos al hospital es el situado en Sylvan Place o el situado en lo alto de la calle Rillbank Terrace.

Transporte para pacientes

Si tiene una **necesidad médica / clínica** de transporte de paciente, llame al teléfono **0300 123 1236** (*) con una antelación de hasta 28 días para hacer la reserva, teniendo a mano el número “CHI” de su hijo (ver el encabezamiento de la carta de cita).

¿Tiene dificultades de habla o de escucha? Use Text Relay: 18001-0300 123 1236 (*)
(* se cobran tarifas locales por las llamadas)

Para anular el Transporte para Pacientes, llame al número 0800 389 1333 (servicio de contestación gratuito 24 horas al día).

Interpretación y traducción

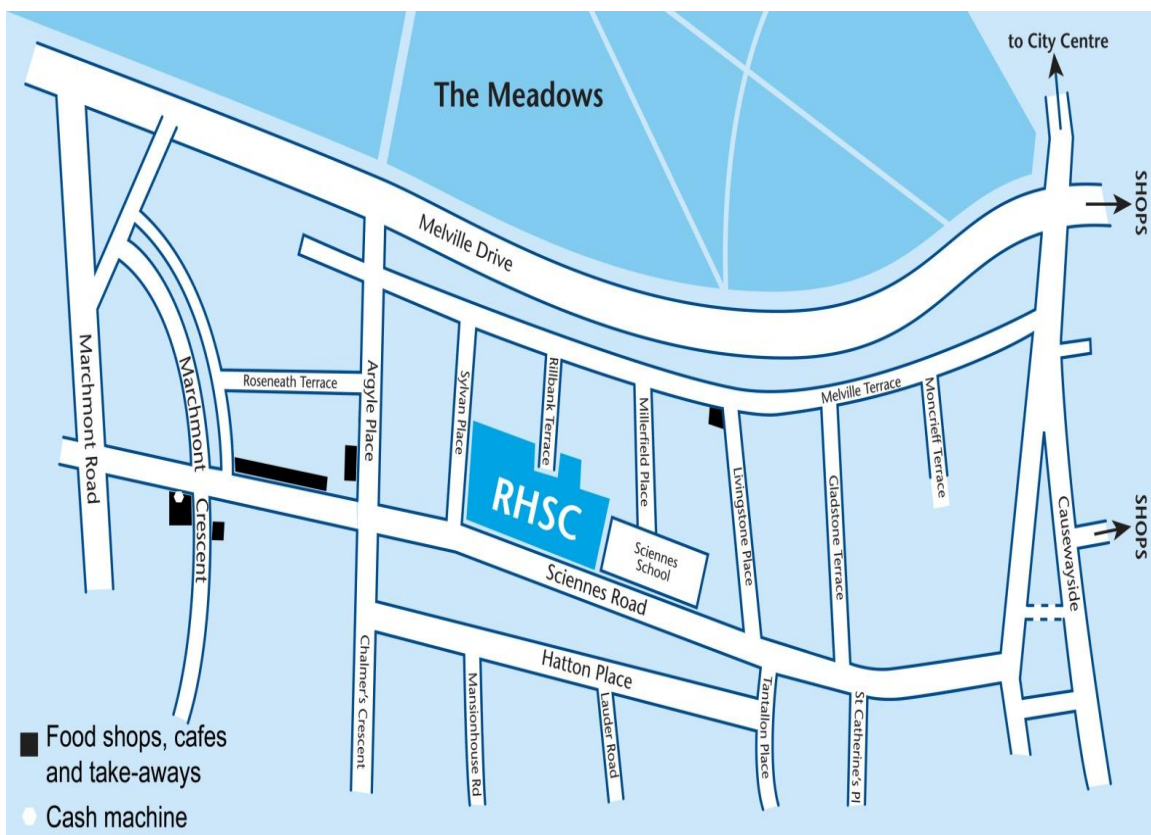
Su médico de familia nos informará si usted precisa de interpretación antes de acudir al hospital y nos ocuparemos de conseguirle un intérprete idóneo.

Para obtener una copia de este folleto con letra más grande, en Braille o redactado en el idioma de su comunidad, sírvase llamar por teléfono al Appointments Desk (Citas) en el número 0131 536 0384

Asistencia a la cita

Si no puede acudir a la cita dada a su hijo o si necesita cambiarla, sírvase llamar por teléfono al número **0131 536 0384**. Ello permitirá que otra persona sea atendida y contribuirá a que reduzcamos los tiempos de espera.

Mapa - situación en Edimburgo



No se permite fumar en el edificio o los jardines de NHS Lothian

Este folleto puede obtenerse en el sitio web NHS Lothian: www.nhslothian.scot.nhs.uk

Unique ID		Author(s)	Asst Service Manager, Children's Services
Category/ Level/ Type	PIL	Version	2
Status	Approved	Approved by	Clinical Policy, Documentation & Information Group
Date of Authorisation	Aug 2016	Review Date	Nov 2017