

Vizita copilului dvs. la secția de pacienți externi Ghid pentru părinți și îngrijitori

NHS Lothian
Spitalul de Copii (The Royal
Hospital for Sick Children),
Edinburgh



Spitalul de Copii (The Royal Hospital for Sick Children), 9 Sciennes Road, Edinburgh, EH9 1LF
Număr centrală: 0131 536 0000 / Ghișeu programări: 0131 536 0384

Bine ati venit

Copilul dvs. are o programare în cadrul secției pentru pacienți externi (Outpatient Department) a Spitalului de Copii din Edinburgh. Știm că vizita la spital poate fi stresantă pentru copii, familiile și prietenii lor. Noi vom face tot ce putem pentru a vă ajuta copilul și pentru a-i face vizita la spital cât mai plăcută cu putință.

După citirea acestui pliant, dacă mai aveți întrebări despre vizita copilului dvs. la spital înainte de a veni, vă rugăm să nu ezitați să contactați ghișeul nostru de programări, la numărul de mai sus. Sau, atunci când veniți la secția pentru pacienți externi, vă rugăm să vă adresați asistentei șefe sau oricărui alt doctor sau asistentă implicată în îngrijirea copilului dvs. Aceștia vor fi încântați să vă ajute și, dacă este necesar, să stea de vorbă cu alți membri ai familiei dvs.

Noi ne-am angajat să ne asigurăm că îngrijirea și tratamentul pe care le primește copilul dvs. sunt la cel mai înalt standard posibil.

Informații despre mijloacele de transport în comun

Informații despre **autobuze** disponibile la:

Autobuze Lothian (Lothian buses) la **0131 555 6363** sau www.lothianbuses.co.uk

Traveline Scotland la **0871 200 2233** sau www.travelinescotland.com

Informații despre **trenuri** disponibile la:

Informații feroviare naționale (National Rail Enquiries) la **03457 484 950** sau www.nationalrail.co.uk

Costuri de transport

Dacă primiți anumite ajutoare financiare de la stat sau aveți un venit mic, este posibil să aveți dreptul la un ajutor cu cheltuielile de transport pentru programări la spital.

Când veniți la spital, vă rugăm să aduceți actele despre ajutoarele financiare pe care le primiți și cereți o adeverință precum că v-ați prezentat la programare, de la recepția secției pe care-o vizitați. Această adeverință trebuie dusă apoi la casierie (Cashier's office).

Casierie - ore de program cu publicul: luni – vineri: 8.30-13.00 & 13.30-16.30 (16.00 vineri).

Aceasta se află dincolo de ușa dublă, alături de Ward 2, în holul principal.

Parcare

În incinta și în preajma spitalului există un număr limitat de locuri de parcare, inclusiv cele pentru persoane cu dizabilități. Parcare este situată în spatele spitalului (Rillbank Terrace). Vă rugăm să luați la cunoștință că spațiile sunt disponibile după principiul "primul venit – primul servit".

Pe multe străzi din jur parcare se face pe bază de permis, însă unele, inclusiv Sciennes Road, au automate pentru parcare cu plată. Găsirea unui loc de parcare poate fi dificilă, prin urmare vă rugăm să alocați timp suplimentar pentru aceasta, sau, când este posibil, folosiți mijloace de transport în comun, ori aranjați cu prietenii sau familia să vă aducă la spital cu mașina.

Deși parcare este supravegheată, vă rugăm să vă asigurați că încuiați mașina și nu lăsați obiecte de valoare la vedere.

Acces pentru persoane cu dizabilități

Accesul în spital pentru persoane cu dizabilități este pe la intrarea din Sylvan Place, sau intrarea din capătul străzii Rillbank Terrace.

Transport pentru pacienți

Dacă aveți nevoie de serviciul Transport pentru pacienți (Patient Transport) din cauze **medicale/clinice**, telefonați la **0300 123 1236*** cu până la 28 zile în avans, pentru a face rezervare, asigurându-vă că aveți la îndemână numărul CHI al copilului (vezi partea de sus a scrisorii cu programarea).

Dificultăți de auz sau de vorbire? Utilizați Text Relay: 18001-0300 123 1236*. (*Convorbiri taxate la tarife locale)

Pentru anularea Transportului pentru pacienți sunați la : 0800 389 1333 (linie gratuită, deschisă 24 ore)

Traducere și interpretariat

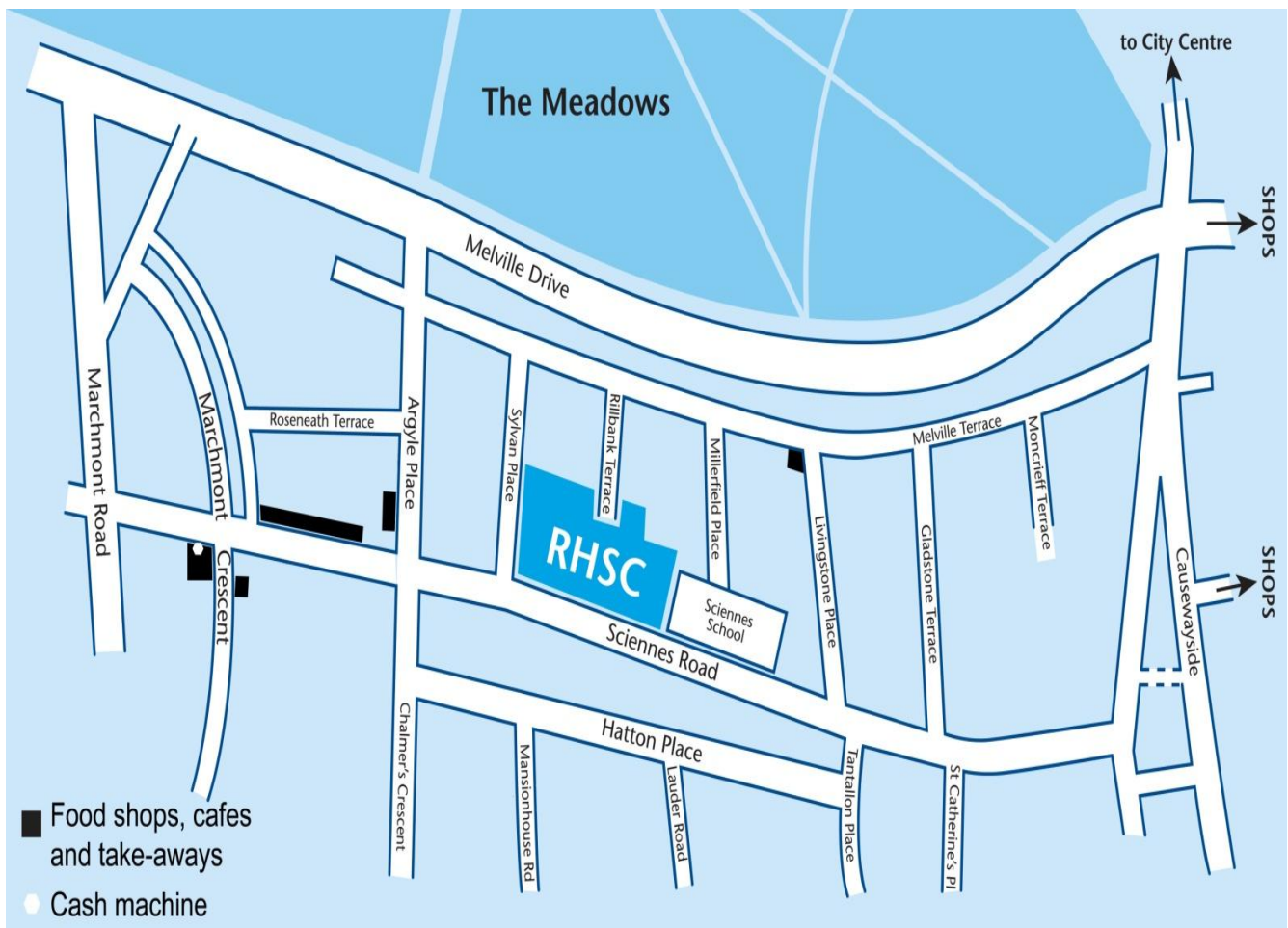
Medicul dvs. de familie ne va informa dacă aveți nevoie de interpret înainte să veniți la spital, iar noi vă vom pune la dispoziție interpretul corespunzător.

Pentru un exemplar al acestui pliant tipărit cu caractere mai mari, în Braille sau în limba comunității dvs., vă rugăm telefonați la Ghișeu Programări la 0131 536 0384.

Prezentarea la programare

Dacă nu puteți veni la programarea copilului dvs., sau trebuie s-o schimbați, vă rugăm telefonați la **0131 536 0384**. Telefonul dvs. va oferi altcuiva șansa de a fi văzut(ă), iar pe noi ne va ajuta să scurtăm timpii de așteptare.

Harta – localizarea în Edinburgh



Fumatul nu este permis în incinta și în curtea spitalelor de stat din Lothian (NHS Lothian).

Acest pliant este disponibil pe pagina de internet a NHS Lothian www.nhslothian.scot.nhs.uk

Unique ID		Author(s)	Asst Service Manager, Children's Services
Category/ Level/ Type	PIL	Version	2
Status	Approved	Approved by	Clinical Policy, Documentation & Information Group
Date of Authorisation	Aug 2016	Review Date	Nov 2017