

Wizyta z dzieckiem w przychodni specjalistycznej Przewodnik dla rodziców i opiekunów

NHS Lothian
The Royal Hospital for Sick
Children, Edinburgh



The Royal Hospital for Sick Children, 9 Sciennes Road, Edinburgh, EH9 1LF
Numer centrali: 0131 536 0000 / Wizyty 0131 536 0384

Witamy

Państwa dziecko ma wyznaczoną wizytę w przychodni przyszpitalnej w szpitalu dziecięcym Royal Hospital for Sick Children, w Edynburgu. Wiemy, że dla dziecka, dla jego rodziny oraz przyjaciół, wizyta w szpitalu może być bardzo stresująca. Zrobimy wszystko, co możemy, żeby uczynić wizytę Waszego dziecka w szpitalu, tak przyjemną, jak tylko to będzie możliwe.

Jeśli po przeczytaniu tej ulotki będą Państwo mieli dodatkowe pytania na temat wizyty Waszego dziecka, to przed wizytą prosimy o kontakt pod numerem podanym powyżej („wizyty”). Ewentualnie, gdy przyjadą Państwo do przychodni przyszpitalnej, prosimy zapytać pielęgniarkę nadzorującą lub lekarza lub pielęgniarkę, którzy są zaangażowani w opiekę nad Waszym dzieckiem. Oni z przyjemnością Wam pomogą, a jeśli to będzie konieczne, porozmawiają z innymi członkami Waszej rodziny.

Chcemy być pewni, że opieka oraz leczenie, jakie Wasze dziecko otrzyma są na najwyższym poziomie.

Informacje dot. podróży transportem publicznym

Informacje dotyczące **autobusów** są dostępne:

Autobusy Lothian nr tel. **0131 555 6363** lub www.lothianbuses.co.uk

Traveline Scotland nr tel. **0871 200 2233** lub www.travelinescotland.com

Informacje dotyczące **pociągów**:

Zapytania dot. Kolei Krajowej pod numerem **03457 484 950** lub www.nationalrail.co.uk

Koszty dojazdu

Jeśli otrzymują Państwo niektóre z zasiłków socjalnych lub mają Państwo niskie dochody, to być może będzie Wam się należała pomoc w pokryciu kosztów podróży na wizyty do szpitala.

Do szpitala prosimy przynieść ze sobą dane związane z zasiłkami, które Państwo otrzymujecie oraz poprosić w recepcji przychodni, do której przyjdziecie, o zaświadczenie obecności w na wizycie. Następnie to zaświadczenie należy zanieść do kasy.

Godziny otwarcia kasy to: poniedziałek – piątek: 8:00 – 13:00 i 13.30-16:30 (do 16:00 w piątki).

Kasa znajduje się, za podwójnymi drzwiami, obok oddziału nr 2 w głównym korytarzu.

Parkowanie samochodu

Na terenie szpitala i wokół niego znajduje się ograniczona liczba miejsc parkingowych oraz miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych. Parking znajduje się z tyłu szpitala (Rillbank Terrace). Proszę pamiętać, że miejsca są dostępne na zasadzie „kto pierwszy, ten lepszy”.

Wiele ulic w najbliższej okolicy szpitala, są strefami parkowania tylko dla mieszkańców, jednakże niektóre ulice, w tym Sciennes Road, posiadają miejsca opłacane w parkomatach. Znalezienie miejsca parkingowego może być trudne, więc prosimy przyjechać odpowiednio wcześniej, lub jeśli to możliwe, korzystać z transportu publicznego lub poprosić rodzinę lub przyjaciół o podwiezienie do szpitala.

Chociaż parking jest monitorowany, to prosimy się upewnić, że samochód jest zamknięty a cenne rzeczy nie znajdują się na widoku.

Dostęp dla osób niepełnosprawnych

Osoby niepełnosprawne mogą korzystać z wejścia od Sylvan Place lub wejścia na końcu Rillbank Terrace.

Transport pacjenta

Z powodów medycznych/klinicznych można zamówić transport dla pacjenta, prosimy o telefon pod numerem: **0300 123 1236*** z wyprzedzeniem do 28 dni. By zamówić transport prosimy mieć przygotowany numer CHI swojego dziecka (na górze listu z wizytą).

Problemy ze słuchem lub mową? Prosimy o skorzystanie z Text Relay: 18001-0300 123 1236*. (*koszt rozmowy, jak rozmowy miejscowe)

W celu odwołania transport dla pacjenta prosimy zadzwonić po numer 0800 389 1333. (Darmowa linia, czynna cała dobę poczta głosowa)

Tłumaczenia pisemne oraz ustne

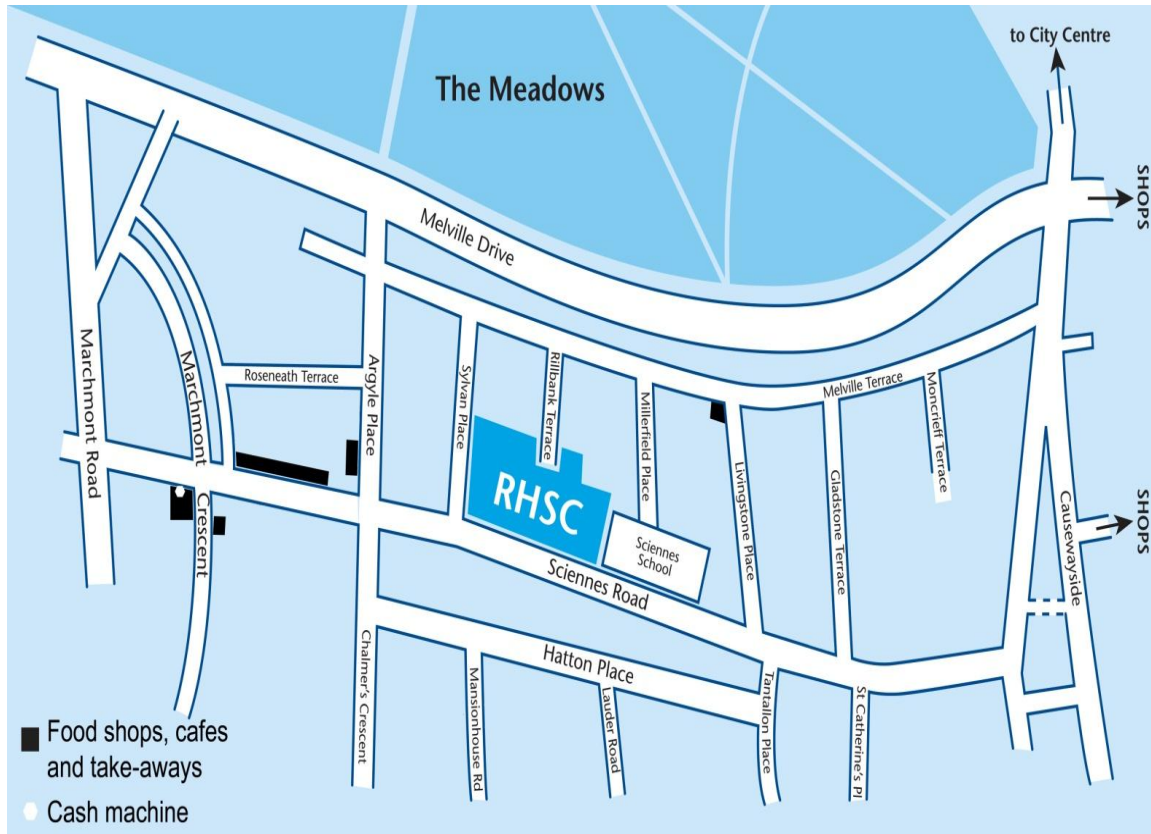
Zanim przyjadą Państwo do szpitala, Wasz lekarz pierwszego kontaktu poinformuje nas o tym, czy potrzebują Państwo tłumacza, a my zapewnimy Wam odpowiedniego tłumacza.

Żeby otrzymać kopię tej ulotki dużym drukiem, w języku Braille'a lub w Waszym ojczystym języku, prosimy o telefon do biura wizyt pod numerem 0131 536 0384.

Dotrzymanie wizyt

Jeśli nie możecie Państwo przyjść na wizytę z dzieckiem, lub jeśli musicie zmienić wizytę, prosimy zadzwonić pod numer: **0131 536 0384**. Wasz telefon da szansę komuś innemu na wizytę i skróci czas oczekiwania na wizyty.

Mapa – lokalizacja w Edynburgu



Palenie papierosów jest zakazane na terenie należącym do Narodowej Służby Zdrowia okręgu Lothian. Ta ulotka jest dostępna na stronie NHS Lothian www.nhslothian.scot.nhs.uk

Unique ID		Author(s)	Asst Service Manager, Children's Services
Category/ Level/ Type	PIL	Version	2
Status	Approved	Approved by	Clinical Policy, Documentation & Information Group
Date of Authorisation	Aug 2016	Review Date	Nov 2017