



خدمة الصحة الوطنية في لوثيريان
(NHS Lothian)
المستشفى الملكي للأطفال المرضى، إدنبرة
(The Royal Hospital for Sick
Children, Edinburgh)

زيارة طفلك إلى قسم العيادات الخارجية

دليل الأهل و المعننين

المستشفى الملكي للأطفال المرضى (The Royal Hospital for Sick Children)، العنوان: 9 Sciennes Road, Edinburgh, EH9 1LF
رقم المقسم الرئيسي: 0131 536 0000 / مكتب المواعيد: 0131 536 0384

أهلاً و سهلاً

تمّ تحديد موعد للكشف على طفلك في قسم العيادات الخارجية (Outpatient Department) في المستشفى الملكي للأطفال المرضى (Royal Hospital for Sick Children). نعلم أن المجئ إلى المستشفى قد يشكّل وقتاً عصيباً بالنسبة للأطفال، و عائلاتهم، و الأصدقاء. سنبدّل كل الجهود الممكنة لمساعدة طفلك و لجعل زيارته أو زيارتها للمستشفى ممتعة بأكبر قدر ممكن. إذا كانت لديك بعد قراءتك هذه النشرة أية تساؤلات أخرى عن زيارة طفلك قبل الحضور، يرجى عدم التردد في الاتصال بمكتب المواعيد على الرقم المذكور أعلاه. كما يمكنك، عند حضورك، سؤال أية ممرضة مسؤولة أو أي طبيب أو ممرضة معنية برعاية طفلك. سيسعدهم تقديم المساعدة لك، و في حال الضرورة، نتحدث مع أفراد آخرين من العائلة. نلتزم في حرصنا على جعل الرعاية و العلاج الذين يتلقاهما طفلك في أعلى سوية ممكنة.

تفاصيل المواصلات العامة

تتوفر معلومات التنقل بالباص عن طريق مايلي:

Lothian Buses على الرقم: 0131 555 6363 أو الموقع الإلكتروني: www.lothianbuses.co.uk
Traveline Scotland على الرقم: 0871 200 2233 أو الموقع الإلكتروني: www.travelinescotland.com

تتوفر معلومات التنقل بالقطار عن طريق مايلي:

استفسارات السكك الحديدية الوطنية (National Rail) على الرقم: 03457 484 950 أو الموقع الإلكتروني: www.nationalrail.co.uk

نققات السفر

إذا كنت تحصل على إعانات محدّدة من الضمان الاجتماعي أو كنت من ذوي الدخل المحدود، من الممكن أن تكون مؤهل للحصول على مساعدة بخصوص نققات السفر إلى المستشفى لحضور المواعيد. يُرجى اصطحاب المعلومات المتعلقة بالإعانات التي تتلقاها عند مجيئك إلى المستشفى، كما يرجى طلب وثيقة حضور من مكتب الاستقبال التابع للقسم الذي تزوره. ينبغي أخذ هذه الوثيقة إلى مكتب أمانة الصندوق (Cashier's office).

ساعات العمل الخاصة بمكتب أمانة الصندوق (Cashier's Office): الإثنين - الجمعة من 8.30 صباحاً حتى 1.00 ظهراً، و من 1.30 ظهراً حتى 4.30 عصرًا (4.00 عصرًا يوم الجمعة).
يقع هذا المكتب بعد الأبواب المزدوجة بجوار الجناح 2 (Ward 2) في الممر الرئيسي.

موقف السيارات

تتوفر مساحات محدودة داخل و حول المستشفى مخصصة لركن السيارات و لذوي الاحتياجات الخاصة. يقع موقف السيارات خلف المستشفى (Rillbank Terrace). يُرجى ملاحظة أن توفر مساحات ركن السيارات يتم على أساس الواصلين أولاً. كما أن عدد من الشوارع في المنطقة المحيطة بالمستشفى تسمح بالركن لحاملي التصريح فقط (Permit only zones)، و بكل الأحوال فإن أجهزة المواقف الآلية تتوفر في بعض الشوارع بما فيها شارع (Sciennes Road). قد تواجه بعض الصعوبة في إيجاد موقف سيارة، لذا يُرجى تخصيص وقت كاف لفعل ذلك أو قم باستخدام المواصلات العامة أو بالترتيب مع أحد الأصدقاء أو الأصدقاء لإيصالك إلى هناك. على الرغم من وجود مراقبة أمنية في موقف السيارات إلا أنه يرجى منك إقفال السيارة و عدم ترك أشياءك الثمينة في مرمى النظر.

مدخل ذوي الاحتياجات الخاصة

يقع مدخل ذوي الاحتياجات الخاصة إلى المستشفى عند المدخل المتواجد في (Sylvan Place) أو المدخل في أعلى (Rillbank Terrace)

نقل المريض

إذا كانت لديك حاجة طبية أو سريرية تتطلب الحصول على نقل المريض، يُرجى الاتصال للحجز على الرقم *0300 123 1236 لمدة تصل إلى 28 يوم مقدماً، وكن حريصاً على أن يكون بحوزتك رقم دليل صحة المجتمع الخاص بطفلك (CHI) (انظر أعلى رسالة الموعد الطبي لمعرفة الرقم).

تعاني من صعوبة في السمع أو النطق؟ استخدم تتابع النص (Text Relay): *0300 123 1236-18001. (* تكلفة المكالمات بحسب التعرفة المحلية).
لإلغاء نقل المريض، اتصل على الرقم: 0800 389 1333. (خدمة هاتف مجاني على مدى 24 ساعة).

الترجمة الفورية و الترجمة

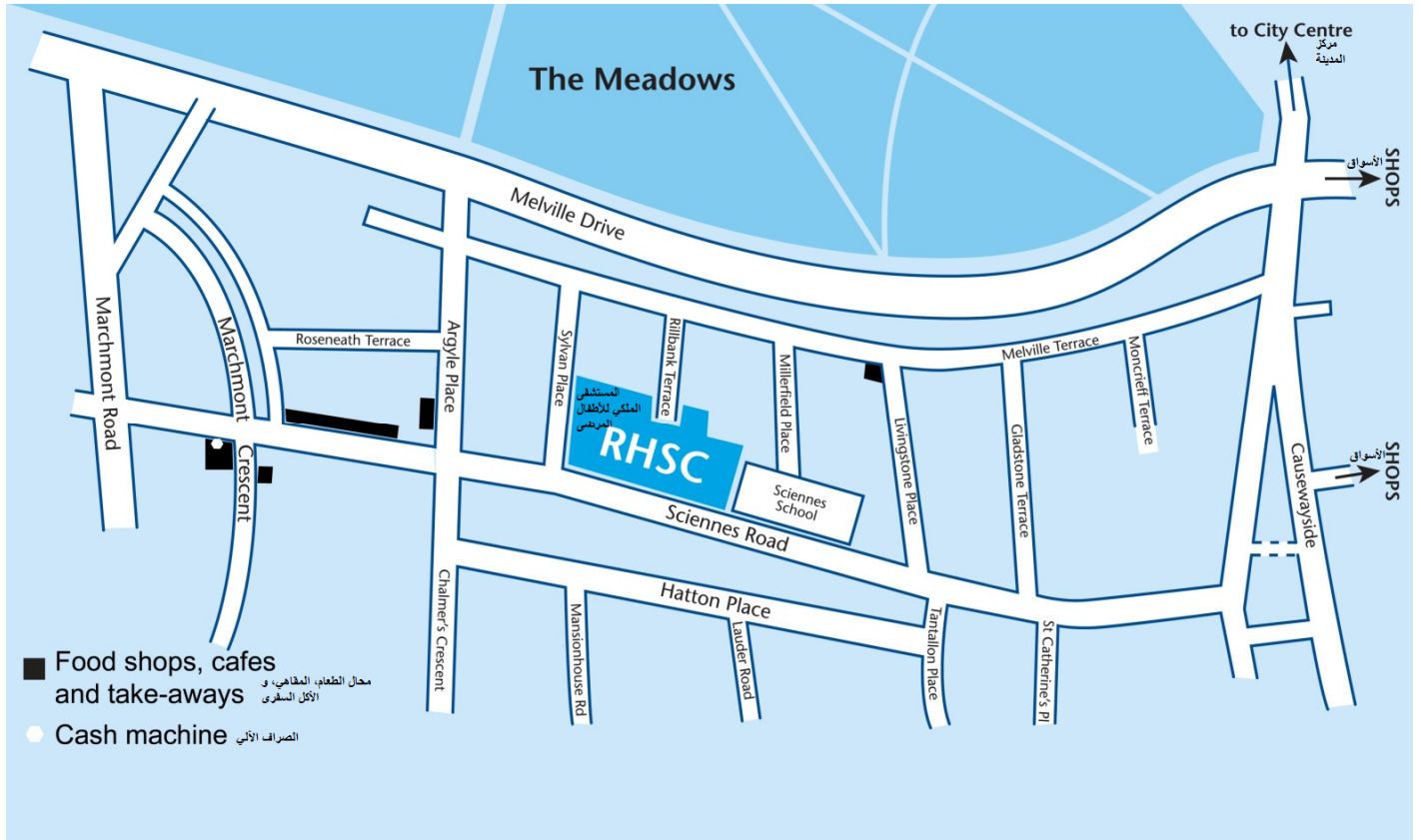
سيقوم المركز الصحي (GP) الخاص بك بإعلامنا بمتطلباتك فيما يتعلق بالترجمة الفورية قبل مجيئك إلى المستشفى و سنقوم بتوفير المترجم الملائم لك.

للحصول على نسخة من هذه النشرة بأحرف كبيرة، أو باعتماد نظام بريل (Braille)، أو بلغتك الأم، يرجى الاتصال بمكتب المواعيد على الرقم
0131 536 0384

الالتزام بالموعد الخاص بك

إذا كنت غير قادر على الالتزام بموعد طفلك أو كنت بحاجة إلى تغييره، يُرجى الاتصال على الرقم 0131 536 0384. اتصالك سيتمح شخص آخر الفرصة ليتم الكشف عليه و سيساعدنا في جعل فترات الانتظار أقصر.

الخريطة – الموقع ضمن إدنبرة (Edinburgh)



التدخين غير مسموح في المباني و الأراضي التابع للخدمة الصحية الوطنية (NHS) تتوفر هذه النشرة عبر الموقع الإلكتروني للخدمة الصحية الوطنية في لوثيران (NHS Lothian) www.nhsllothian.scot.nhs.uk

هوية التعريف الخاصة	المؤلف (المؤلفون)	مساعد مدير الخدمة، خدمات الأطفال (Asst Service Manager, Children's Services)
الصفحة / المستوى / النوع	نشرة معلومات المريض (PIL)	2
الحالة	مصدق عليه	السياسية العلاجية، مجموعة التوثيق و المعلومات (Clinical Policy, Documentation & Information Group)
تاريخ الإقرار	2016 آب/اغسطس	2017 نوفمبر/نشرين الثاني
	تاريخ المراجعة	